

## 「錦糸町支店」移転に伴うQ & A

**Q1** ブランチ・イン・ブランチとはどういうことですか？

**A.** 1つの店舗内に2つの支店を併設する営業形態です。

**Q2** 錦糸町支店の建て替え期間中の仮店舗はどこになりますか？

**A.** 本所支店内に一時移転し、営業いたします。

**Q3** 移転日はいつですか？

**A.** 2024年11月18日（月）です。

**Q4** 電話番号はかわりますか？

**A.** いままで通り、錦糸町支店の電話番号に変わりありません。

**Q5** 口座番号はどうなりますか？

**A.** 店番、口座番号ともに変更ありません。預金通帳や証書・キャッシュカード等も、いままでどおりご利用いただけます。

**Q6** 小切手・手形はどうなりますか？

**A.** 現在ご使用の小切手、手形用紙、未使用分も含めそのままご利用いただけます。

**Q7** 年金振込・給与振込等の受取りに、何か手続きが必要ですか？

**A.** 店番、口座番号ともに変更ありませんので、何も手続きなくご利用いただけます。

**Q8** 公共料金や各種料金の引落とし、ローンの返済に、何か手続きが必要ですか？

**A.** 店番、口座番号ともに変更ありませんので、何も手続きなくご利用いただけます。

<b>Q9</b>	<b>インターネットバンキング、アンサーサービス等は、何か手続きが必要ですか？</b>
<b>A.</b>	店番、口座番号ともに変更ありませんので、何も手続きなくご利用いただけます。

<b>Q10</b>	<b>A T Mはどうなりますか？</b>
<b>A.</b>	申し訳ございません。 A T Mは撤去となりますので建て替え期間中は近隣店舗 A T Mをご利用ください。

<b>Q11</b>	<b>貸金庫はどうなりますか？</b>
<b>A.</b>	ご契約者さまには事前アンケートを取らせていただきます。今後、近隣店舗への移設・解約等のお手続きについて個別にご案内させていただきます。

ご不明点はお気軽にお問い合わせください。

錦糸町支店 ☎ 03-3622-2131

