

# 竹の塚支店お取引のお客さまへ

## 店舗統合に関するご案内 Q&A

### ごあいさつ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

「竹の塚支店」は、2025年10月10日（金）15時をもちまして営業を終了させていただき、足立支店と統合いたします。  
また、2025年10月14日（火）から新たに「足立支店竹の塚出張所（ATM）」として営業させていただきます。

店舗統合に際し、「竹の塚支店」のお客さまにおかれましては、今後「足立支店」にてお取扱いさせていただきますにあたり、店舗名・店番などの変更に伴うお手続きをお願いする必要があります。

なお、変更手続等の詳細につきましては、本「店舗統合に関するご案内Q&A」をご一読いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご不便、お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますとともに、引き続き「足立支店」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

敬具  
2025年7月吉日  
東京東信用金庫

「店舗統合に関するご案内Q&A」では、次の店舗についてご案内しております。

|       |                |              |       |                       |
|-------|----------------|--------------|-------|-----------------------|
| 統合前   | 店舗名            | 足立支店         | 店舗名   | 竹の塚支店                 |
|       | 住所             | 足立区六月1-22-21 | 住所    | 足立区保木間1-20-3          |
|       | T E L          | 03-3883-1311 | T E L | 03-3884-0411          |
| 統合後   | 店舗名            | 足立支店         | 店舗名   | 足立支店竹の塚出張所<br>(無人ATM) |
| 店舗統合日 | 2025年10月14日（火） |              |       |                       |



## お取引店舗について

**Q1** 店舗が統合するのはいつですか？

**A1** 「竹の塚支店」は、2025年10月14日（火）より「足立支店」に統合いたします。

**Q2** 現在取引している店舗はどのように変更になりますか？

**A2** 預金・ローンなど現在のお取引は、統合先店舗となる「足立支店」にすべて引継ぎさせていただきます。

※「足立支店」とは別の店舗でのお取引をご希望されるお客さまは、「支店窓口」または「営業担当者」にお申出ください。

## 口座番号について

**Q3** 普通預金の口座番号はどうなりますか？

**A3** 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。現在ご使用いただいております通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

**Q4** 貯蓄預金の口座番号はどうなりますか？

**A4** 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。現在ご使用いただいております通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

**Q5** 当座預金の口座番号はどうなりますか？

**A5** 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。ただし、当座預金入金帳については、統合後に再発行する必要がございます。当座預金入金帳をお持ちのお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

**Q6** カードローンの口座番号はどうなりますか？

**A6** 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。現在カードローンでご使用いただいておりますカードは、そのままお使いいただけます。

## 通帳・証書について

**Q7** 現在使用している普通預金、貯蓄預金の通帳はどうなりますか？

**A7** お通帳は、ATMを含むすべてのお取引でそのままご利用いただけます。なお、竹の塚支店のお通帳に印字されている店舗名・店番などが実際のお取引店舗名・店番などと相違することとなるため、期間の制限はございませんが、統合後、お早めに通帳の切替をお願いいたします。ご面倒ですが「足立支店」の窓口へ通帳をご持参ください。

**Q8** 定期預金・定期積金等の通帳や証書はそのまま使えますか？

**A8** 定期預金・定期積金等の通帳や証書は統合後も、満期日まで切替の必要はございません。

## キャッシュカード等について

**Q9** 現在使用しているキャッシュカードは、そのまま使えますか？

**A9** そのままご利用いただけます。  
なお、取扱金融機関（コンビニを含む）のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、竹の塚支店の店番「114」で、表示される場合がございます。  
ご希望のお客さまについては、統合後「足立支店」にて無料で再発行させていただきます。ただし、旧カードは回収させていただくため、新カードがお手元に届くまでご利用できませんので、ご注意ください。ご面倒ですが「足立支店」の窓口へキャッシュカードをご持参ください。

**Q10** 現在使用しているローンカードは、そのまま使えますか？

**A10** そのままご利用いただけます。  
なお、取扱金融機関（コンビニを含む）のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、竹の塚支店の店番「114」で、表示される場合がございます。

**Q11** 振込カードはどうなりますか？

**A11** そのままご利用いただけます。  
ただし、お受取人の口座が当金庫の「竹の塚支店」の場合は、ご利用いただけません。お手数ですが統合後、ATMで新しい振込カードの発行操作をお願いいたします。

※ICキャッシュカードへ振込先の登録をしている場合で、お受取人の口座が当金庫の「竹の塚支店」の場合は、ご利用いただけません。  
お手数ですが統合後、ATMで新しい振込先の登録操作をお願いいたします。

**Q12** 2025年10月11日（土）～13日（月）にATM（竹の塚支店以外）で振込や出金ができますか？

**A12** 2025年10月11日（土）までは「竹の塚支店」の口座としてのお取引となり、2025年10月12日（日）以降は「足立支店」の口座としてのお取引となります。

**Q13** 竹の塚支店の口座（普通預金）へ2025年10月11日（土）～13日（月）に振込はできますか？

**A13** 2025年10月11日（土）まで「竹の塚支店」の口座宛ての振込としてお手続きさせていただきます。ただし、モア振込（即時振込）ではなく、2025年10月14日（火）振込分として予約扱いでの振込みとなります。  
2025年10月12日（日）以降は、「足立支店」の口座宛てへ振込をお願いいたします。

## ATMコーナーのご利用について

**Q14** 廃止店舗のATMのサービスに変更はありますか？

**A14** 竹の塚支店のATMについて  
2025年10月10日（金）15時以降は振込の取扱は出来ません。  
また、2025年10月10日（金）19時から10月13日（月）まで終日ATMを休止させていただきますので、当金庫近隣店舗のATMをご利用ください。  
2025年10月14日（火）以降は通常通りご利用いただけます。  
なお、ATMの稼働時間は下記のとおりとなります。  
平日 8:00～21:00  
土・日・祝日 8:00～17:00

## 公共料金などの自動引落としについて

**Q15** 公共料金などの自動引落としの変更手続きは必要ですか？

**A15** お手続きは必要ございません。  
公共料金（電気・電話・水道料金・ガス料金など）や税金、クレジット、生命保険料などの自動引落としにつきましては、当金庫で変更の手続きをいたしますので、お客さまの変更手続きは必要ございません。  
なお、請求書・領収書等の一部に、取扱店舗名が「竹の塚支店」のまま表示される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## マル優・マル特（非課税貯蓄預金制度）について

**Q16** マル優・マル特制度を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

**A16** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。

## 財形預金について

**Q17** 財形預金はどうなりますか？

**A17** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。

## 電子記録債権（でんさい）について

**Q18** 電子債権記録（でんさい）はどうなりますか？

**A18** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。

## 給与振込について

**Q19** 給与の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

**A19** お勤め先へ変更手続きをお願いいたします。  
誠にお手数ではございますが、統合日の2025年10月14日（火）以降のお受取分より、「足立支店」の口座をご指定いただきますよう、お勤め先の給与支払い事務担当者へご連絡をお願いいたします。

※「振込指定口座変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お勤め先へご依頼の際にご利用ください。

## 年金振込について

**Q20** 年金の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

**A20** 公的年金（国民年金・厚生年金・新国民厚生年金・国家公務員共済年金・公立学校共済年金・私立学校共済年金など）については、当金庫で変更の手続きをいたしますので、お客さまの手続きは必要ございません。

但し、私的年金（厚生年金基金・国民年金基金・適格年金・各種共済年金・個人年金など）については、誠にお手数ではございますが、統合日の2025年10月14日（火）以降のお受取分より、「足立支店」の口座をご指定いただきますよう、それぞれの年金支払機関に変更のご依頼をお願いいたします。

## 振込の受取口座について

**Q21** 各種（公的機関等からの入金・家賃・配当金・保険返戻金等）振込の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

**A21** お振込のご依頼先への変更手続きをお願いいたします。誠にお手数ではございますが、2025年10月14日（火）以降のお受取分より、「足立支店」の口座へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人さまにご連絡をお願いいたします。

※一般の振込については、「振込指定口座変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お振込のご依頼人さまへご依頼の際にご利用ください。

※公的機関等からの入金（各種公的扶助および手当等）についてもお手続きが必要になります。お客さまご自身で各機関（またはマイナポータル）へ申請をお願いいたします。

## 売上代金の受取指定について

**Q22** 取引先への請求書に受取口座として「竹の塚支店」の支店名・口座番号を印刷していますが、そのまま使えますか？

**A22** ご変更が必要となります。誠にお手数ではございますが、統合日の2025年10月14日（火）以降のお受取分より「足立支店」の口座へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人さまにご連絡をお願いいたします。

※「振込指定口座変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お振込のご依頼人さまへご依頼の際にご利用下さい。

## 登録振込（総合振込・給与振込）について

**Q23** 登録振込（依頼書による総合振込・給与振込）については、変更手続きは必要ですか？

**A23** お手続きは必要ございません。  
ただし、振込指定日が2025年10月14日（火）以降となる場合は、新しい依頼書にてご依頼ください。

## 出資金について

**Q24** 出資証券はどうなりますか？

**A24** 「足立支店」にそのまま引き継ぎさせていただきます。  
なお、出資証券については、2021年2月より電子化しておりますので、詳細につきましては、当金庫ホームページ「重要なお知らせ」の2020年12月1日「出資証券不発行についてのご案内」にてご確認ください。

## 小切手・手形について

**Q25** 2025年10月14日（火）より前に依頼した手形・小切手の代金取立はどうなりますか？

**A25** 「足立支店」に引継ぎさせていただいたお客さまのご指定口座へ入金させていただきます。

**Q26** 2025年10月14日（火）より前に振り出した手形・小切手は、そのまま決済できますか？

**A26** 「足立支店」に引継ぎさせていただいたお客さまの口座より、そのまま決済させていただきます。

## Q27 現在使用している手形用紙・小切手用紙はそのまま使えますか？

A27 お手元の手形帳・小切手帳は、2025年10月14日（火）以降、お使いいただくことができます。  
原則として一冊無料で新手形帳・小切手帳に引き換えさせていただきます。  
誠にお手数ではございますが、営業担当者へご連絡いただくか、2025年10月14日（火）以降、「足立支店」窓口にお申しつけください。

## 融資のお取引について

### Q28 融資の取引についてはどうなりますか？

A28 契約内容に変更はございません。「足立支店」にそのまま引継ぎさせていただきます。

## 貸金庫について

### Q29 貸金庫は、そのまま利用できますか？

A29 「竹の塚支店」は、2025年10月10日（金）をもって営業を終了いたしますので、ご利用いただけません。  
竹の塚支店で貸金庫をご利用のお客さまには当金庫より別途ご案内させていただきます。

## インターネットバンキングについて

### Q30 個人インターネットバンキングについては、変更手続きは必要ですか？

A30 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。

|                |       |                 |
|----------------|-------|-----------------|
| 2025年10月10日（金） | 15時以降 | 振込取引がご利用いただけません |
| 2025年10月11日（土） | 終日    | 振込取引がご利用いただけません |
| 2025年10月12日（日） | 終日    | 振込取引がご利用いただけません |
| 2025年10月13日（月） |       | 通常通りご利用いただけます   |

なお、10月13日(月)までは振込指定日を10月11日(土)以降とする振込予約はできません。

### Q31 法人インターネットバンキングについては、変更手続きは必要ですか？

A31 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。

|                |       |                 |
|----------------|-------|-----------------|
| 2025年10月10日（金） | 15時以降 | 振込取引がご利用いただけません |
| 2025年10月11日（土） | 終日    | 振込取引がご利用いただけません |
| 2025年10月12日（日） |       | 通常通りご利用いただけます   |
| 2025年10月13日（月） |       | 通常通りご利用いただけます   |

なお、10月12日(日)までは振込指定日を10月11日(土)以降とする振込予約はできません。  
また、パソコン等で設定が必要となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

## ホームバンキング（ホームユース）について

### Q32 ホームバンキング（ホームユース）については、変更手続きは必要ですか？

A32 お手続きは必要ございませんが、パソコン等で設定を一部変更する必要がある場合がございます。  
また、一時的にお使いいただけない期間がございます。  
ご契約のお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

## 定額振込サービスについて

**Q33** 定額振込については、変更手続きは必要ですか？

**A33** 契約内容に変更はございません。  
登録いただいているデータについても引継ぎされますので、そのままご利用いただけます。

## 投資信託について

**Q34** 投資信託の契約はどうなりますか？

**A34** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。  
一部のファンドで、分配金をお受け取りに設定されているお客さまは、移管日が10月15日（水）以降になります。  
該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

※投資信託についてご不明な点があれば、資金証券部までお問い合わせください。  
フリーダイヤル 0120-102-258（平日9：00～17：00）

**Q35** 投資信託の自動積立契約については、変更手続きは必要ですか？

**A35** お手続きは必要ございませんが、自動積立の引落日が毎月 5日・10日・15日・20日に設定されているお客さまは、移管日が10月15日（水）以降になります。  
該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

**Q36** 投資信託のインターネットサービス契約については、変更手続きは必要ですか？

**A36** お手続きは必要ございません。お取引は常時可能ですが、移管日の7営業日前から移管日の前日までの間に取引をされると、受渡日の関係で、移管日を変更させていただく場合がございます。  
該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

**Q37** NISAを申込みましたが、どうなりますか？

**A37** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。

## 公共債について

**Q38** 国債等の公共債の契約はどうなりますか？

**A38** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。

※公共債についてご不明な点があれば、資金証券部までお問い合わせください。  
フリーダイヤル 0120-102-258（平日9：00～17：00）

## 各種保険契約について

**Q39** 各種保険の契約はどうなりますか？

**A39** お手続きは必要ございません。「足立支店」に引継ぎさせていただきます。

## 本人確認について

**Q40** 今回の諸手続で本人確認書類などは必要ですか？

**A40** お手続に際しましては、ご本人さまの確認をさせていただく場合がございますので、お手数ではございますが、確認書類（運転免許証・健康保険資格確認書・マイナンバーカード等）のご持参をお願いいたします。

## マイナポータル（公金受取口座）について

**Q41** 登録している口座番号はどうなりますか？

**A41** ご変更が必要となります。  
誠にお手数ではございますが、2025年10月14日（火）以降当金庫窓口にマイナンバーカードとお届け印をお持ちになりお手続きいただくか、マイナポータルのサイトから変更後の支店名と口座番号のご登録をお願いいたします。

※店舗統合後、デジタル庁よりマイナポータルに登録されている口座番号を抹消した旨の通知が送られます。