平成二十九年度「地域密着型金融の取組み状況」について

葛飾北斎「冨嶽三十六景　東都浅草本願寺」　提供 すみだ北斎美術館

平成29年度は中長期経営計画「金融創生力の発揮と未来への挑戦！」の第2期間「新たなる挑戦！」の初年度という位置づけの中、引き続き「顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮」「地域の面的再生への積極的な参画」「地域や利用者に対する積極的な情報発信」の３項目に重点を置き、地域金融機関として取引先企業の支援強化、地域経済への貢献等、「地域密着型金融」を推進してまいりました。
今後も、コンサルティング機能の更なる充実を図りながら、さまざまな経営課題を抱えているお客さま企業のライフステージに応じた支援に取組んでまいります。

平成30年7月31日　東京東信用金庫

葛飾北斎「桜に鷹」提供　すみだ北斎美術館

目　次

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（１）創業・新事業開拓を目指す取引先企業への支援…P3
（２）成長段階における更なる飛躍が見込まれる取引先企業への支援…P4～6
（３）経営改善が必要な取引先企業への支援…P7
（４）事業再生や業種転換が必要な取引先企業への支援…P8
（５）事業承継が必要な取引先企業への支援…P9
（６）企業のライフステージ全般にわたる支援…P10～11

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（１）ビジネスマッチングの推進による地域活性化への取組み…P12
（２）国や自治体等との連携による地域活性化への取組み…P12～13
（３）ライフサイクルに合わせた預金商品の取扱いによる支援機能強化…P14
（４）地域活性化ローン「粋」・「雅」の推進…P15
（５）地域に密着した顧客の組織化推進による多様なサービスの向上…P16
（６）信用金庫業界のネットワーク活用…P17～18

Ⅲ．地域や利用者に対する積極的な情報発信

（１）ガバナンスの強化…P19
（２）地域に対する情報発信…P20
（３）会員等に対する情報発信…P20

東京東信用金庫

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（１）創業・新事業開拓を目指す取引先企業への支援

① 墨田区・足立区と連携した創業支援事業の実施

墨田区、足立区、当金庫、ならびに各支援機関が連携して策定した「創業支援事業計画」として以下の３つの事業を実施しました。

●「墨田区ひがしん創業塾(第5期)」／受講者30名
●「足立区ひがしん創業塾(第1期)」／受講者30名
●受講者累計／181名　新規創業／26名（創業率14.4%）
●「ひがしん創業セミナー」／30名
●「相談窓口」による個別相談／32件

創業希望者等の創業に対する理解度向上や課題解決等を図るとともに事業計画の策定支援をおこないました。

グループワークをする創業塾受講生

② 創業支援企業との連携によるスタートアップ事業者支援

大手企業やベンチャーキャピタル、地域中小企業、金融機関が連携してスタートアップ事業者を育成している株式会社リバネスの「経営支援パートナー」へ参画、スタートアップ事業者に対して各種金融支援・経営支援をおこないました。

●経営支援パートナーつなぎ資金　実行件数／6件　　●実行金額／189百万円

③ 連携機関を活用した創業支援融資（保証協会等、創業支援融資の推進）

●保証協会　実行件数／173件　　●実行金額／864百万円
●女性・若者・シニア創業サポート事業　実行件数／19件　　●実行金額／130百万円

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（２）成長段階における更なる飛躍が見込まれる取引先企業への支援

① 中小企業の多様な資金調達への対応

【推進項目】	【平成29年度実績】
●事業所ローン「さくせす行進曲Part１、２」の推進	実行件数／3,969件 実行金額／49,803百万円
●短期継続融資・資金繰安定化融資の推進 ●東京都特別借換等の推進	【短期継続融資・資金繰安定化融資】 実行件数／1,007件 実行金額／54,412百万円 【東京都特別借換等】 実行件数／1,348件 実行金額／33,548百万円
●事業サポート資金の推進	実行件数／65件 実行金額／7,818百万円
●医療、介護福祉事業所向け事業資金「成長」Ⅰ、「成長」Ⅱの推進	実行件数／2件 実行金額／25百万円
●東京商工会議所会員専用フリーローン「マイライフＢ」の推進	実行件数／2件 実行金額／90万円

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（２）成長段階における更なる飛躍が見込まれる取引先企業への支援

② 中小企業への人材マッチング

タイの大学生（泰日工業大学）をインターンシップ生として当金庫及び海外進出を検討している取引先企業で受入れしました。

●受入れ人数／4名

さまざまな経営課題を抱える中小企業事業者と、関東経済産業局のデータベースに登録されている企業経営に関する豊富な知見を有する“企業ＯＢ（新現役）”との出会いの場として「第２回新現役交流会」を開催しました。

●参加事業者／15社　● 新現役／55名
●マッチング成立件数／8社

当金庫取引先を見学する
泰日工業大学のインターンシップ生

第２回新現役交流会
面談する事業者と新現役

東京東信用金庫

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（２）成長段階における更なる飛躍が見込まれる取引先企業への支援

③ 中小企業海外進出支援

日本貿易振興機構（JETRO)、関東経済産業局、中小企業基盤整備機構、信金中央金庫、海外産業人材育成協会（AOTS)など各関係機関との連携による海外展開支援をおこなっています。

また、タイのバンコクにある泰日経済技術振興協会（ＴＰＡ）との連携により、バンコク駐在員デスクを設置し、ＴＰＡ職員とＴＰＡへ派遣している当金庫職員で構成する「日タイ海外事業展開プロジェクト」として、タイへの進出企業支援を実施しています。

●海外進出相談実績／90件（内、ひがしんバンコク駐在員デスクへの相談／26件）
●補助金採択件数／1件（海外ビジネス戦略推進支援事業）
●海外子会社への直接貸付　実行件数／1件　●実行金額／18百万円

平成29年3月にはAOTSと業務連携を締結し、AOTSのサービスを提供することにより、新たな海外展開支援を開始しています。
AOTS、JETROとの共催による「ひがしん海外展開セミナー」を開催しました。

●参加事業者／24名

ひがしん海外展開セミナー

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（３）経営改善が必要な取引先企業への支援

① 経営改善取組み先に対する経営改善計画書の策定とその進捗管理の徹底

地域密着型金融の更なる推進により、コンサルティング機能の発揮と具体的な解決策を提案し実効性のある経営改善計画書の策定（再策定を含む）支援を通じて経営改善支援に取組むとともに、経営改善計画書の進捗管理をおこないました。

●企業支援対象先119先のうち、債務者区分がランクアップした先は12先となりました。
●上記取組先119先のうち、経営改善計画書の進捗管理先は82先となりました。

② コンサルティング機能の充実

営業役席および融資役席に対して「事業性評価をおこなうための対話のポイントについて」の研修をおこなうとともに、取組みの少ない店舗に対して「事業性評価シート作成実習研修」をおこないました。その結果、事業性評価シートを活用した課題解決法をご提案し、成果に結びついています。

●シート作成／408件　●提案／277件
●課題解決に至ったもの／272件

③ 中小企業成長支援ローンの推進

金融支援強化の取組みとして、事業性を評価し継続性・成長性が期待できる企業の成長に寄与するため、運転資金及び設備資金商品の取扱いを推進しました。

●実行件数／11件　●実行金額／161百万円

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（４）事業再生や業種転換が必要な取引先企業への支援

① 中小企業再生支援協議会、㈱地域経済活性化支援機構（REVIC)等の外部機関の活用推進

中小企業再生支援協議会、REVIC等の公的支援機関と積極的に連携強化を図り、再生支援に取り組んでいます。

- 中小企業再生支援協議会の利用先数／9先
- REVICの利用先数／15先

平成27年8月にREVICと特定専門家派遣契約を締結し、取引先事業者に対するコンサルティング機能の強化ならびに取引先事業者に対する事業性評価の体制を構築しました。

- 平成29年6月、8月、12月の３回にわたり、取引先事業者について特定専門家派遣を実施しました。

REVICと特定専門家派遣契約を締結

② 抜本的な再生手法（DDS、再生ファンドの活用、第二会社方式等）の活用による再生支援の実施

当金庫の取引先について、東京都中小企業再生支援協議会の支援のもと、DDS（Debt Debt Swap）実行による抜本的な再生支援を実施しました。

- 実行先数／1先　　●実行金額／100百万円

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（５）事業承継が必要な取引先企業への支援

① 外部支援機関との連携強化による事業承継、Ｍ＆Ａ等の支援

国、墨田区、Ｍ＆Ａ仲介会社と連携したＭ＆Ａの支援や、当金庫中小企業応援センターのアドバイザーによる事業承継の窓口相談を実施しました。

●事業承継相談件数／93件
●Ｍ＆Ａ相談件数／24件（うち信金キャピタルとの連携による支援11件）

東京商工会議所墨田支部、墨田区、他地域金融機関（東信用組合、中ノ郷信用組合）、政府系金融機関（日本政策金融公庫江東支店・上野支店）が連携して、地域の喫緊の課題である中小企業の事業承継問題に「オールすみだ」で取り組む「社長60歳企業健康診断」事業に参画しています。
また、東京商工会議所江東支部、江東区、他地域金融機関等と連携し「オール江東」でも事業承継問題に取り組んでいます。

●墨田区　診断企業数／13社　　●江東区　診断企業数／4社

② 組織化による交流活動を通じた人材育成

ひがしん若手経営者の会ラパン（若手経営者等で構成）の活動強化と広域連携先の信用金庫取引先との交流をおこなっています。
各種セミナーや異業種交流等を通じて、経営に対する関心を高めるとともに、事業承継や諸問題の解決に向けたサポートをおこなっています。

●平成30年3月末現在ラパン会員数／238名
●ラパン会員大会／243名参加
●気仙沼産業視察（広域連携先）／23名参加
●平成29年度地区別交流会／３回実施、168名参加
●実業セミナー／４回実施、211名参加

第９回ラパン会員大会

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（６）企業のライフステージ全般にわたる支援

① 取引先事業者の事業性評価に基づく支援の促進

事業性評価シートを活用し、地域事業者の資金ニーズに対する支援を積極的におこなっています。

●与信先数／260件　●融資残高／18,994百万円

② 中小企業応援センターによる経営相談および専門家派遣等の実施

地域事業者の経営・技術課題に対応するため、当金庫中小企業応援センターによる経営相談のほか、よろず支援拠点等、外部機関と連携し支援をおこなっています。

●相談件数／871件　●外部専門家の活用件数／641件

③ 補助金・助成金の活用・申請支援

設備投資や新事業展開等を促進するために、事業計画策定を含む補助金、助成金の申請支援をおこなっています。

●補助金、助成金申請支援件数／237件

船橋商工会議所と連携し、小規模事業者持続化補助金の申請支援をおこないました。

●相談件数／13件

補助金・助成金説明会

施策活用の促進を目的として、国や自治体と連携した補助金、助成金説明会を開催しました。

●「東京都内の中小企業のための補助金、助成金説明会」参加者／92名
●「千葉県内の中小企業のための補助金、助成金説明会」参加者／82名

Ⅰ．顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

（６）企業のライフステージ全般にわたる支援

④ 東京海洋大学・芝浦工業大学・千葉商科大学・東京理科大学・東洋大学・東京電機大学・都立産業技術研究センター等と連携した経営・技術相談の実施

高度な専門性を必要とする技術課題については、大学や公設試験研究機関等と協働して支援をおこなっています。

●技術相談実績／19件

芝浦工業大学、東京理科大学、東京電機大学と連携し、産学官金連携による城東地域の活性化を目的とした「城東地域活性化協議会」へ参画しています。

●開催回数／10回

東洋大学との産学連携協定を機に結成した、競技用カヌー「水走（MITSUHA）」開発プロジェクトに参画しています。企業が有する「技術」と大学が持つ「知」を融合させ、競技用国産カヌーの開発をおこなっています。

国産カヌー開発プロジェクト記者会見

⑤ 営業活動におけるビジネスマッチングの推進

営業店担当者が営業訪問活動の中で、お客さまから寄せられる販路開拓やビジネスマッチングニーズに対し、営業店・本部が連携し、課題解決を図っています。

●販路開拓・ビジネスマッチング相談件数／919件

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（１）ビジネスマッチングの推進による地域活性化への取組み

① ビジネスマッチングの推進による地域活性化への取組み

当金庫の取引先に限定せず、幅広く参加企業・参加者を募るビジネスマッチングの機会として「ひがしんビジネスフェア2017」を両国国技館にて開催しました。同時に開催した「個別商談会」では、ビジネスマッチングの機会を広く提供するとともに、支店単位で取引先業者を紹介する活動にも積極的に取り組んでいます。

- ●出展企業数／173社、188ブース
- ●広域連携信用金庫／17信用金庫・出展企業数34社
- ●バイヤー参加数／19社　　●商談件数／130件
- ●来場者数　約9,500名

ひがしんビジネスフェア2017
オープニングセレモニー

（２）国や自治体等との連携による地域活性化への取組み

① 高校生ドリームプランコンテスト開催による商店街活性化支援

墨田区、墨田区商店街連合会、東京商工会議所墨田支部、墨田区内の高等学校と連携し、商店街の活性化をテーマに「第３回高校生ドリームプランコンテスト」を開催しました。
コンテストでの提案を受け、後日、墨田区京島の「キラキラ橋商店街」で商店街の案内看板のリニューアルがおこなわれました。

- ●参加高校数／４校、４チーム
  都立橋高等学校、都立本所高等学校、安田学園高等学校
  日本大学第一高等学校

高校生ドリームプランコンテスト
優勝チームによるプレゼンテーション

東京東信用金庫

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（２）国や自治体等との連携による地域活性化への取組み

② 気仙沼「地産都消プロジェクト」

東京海洋大学、気仙沼信用金庫と連携し、東日本大震災で打撃を受けた三陸気仙沼の漁業者や水産加工業者と、都内の飲食店や食品関連事業者とを結び付け、販路拡大や差別化、高付加価値化を支援する広域連携事業に参画しています。

- 東京と気仙沼をつないだTV会議の実施／10回
- 「第42回すみだまつり」にて気仙沼直送のホタテ焼やわかめドレッシング、ホヤソース等の気仙沼産品を販売しました。

気仙沼信用金庫とともに
すみだまつりへ参加

このほか墨田区、気仙沼市と連携し、魚食振興や魚嫌いの子どもの減少を目的とした「さかな大好き！」～気仙沼メカコロを食べよう～と題した広域連携食育事業にも参画しました。
「おさかな教室」や「おさかな名前当てゲーム」のほか、給食でメカコロ（メカジキのコロッケ）の試食もおこないました。

- 江東橋保育園・中川南保育園　園児49名参加

「さかな大好き！」に参加した園児たちと記念写真

東京東信用金庫

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（３）ライフサイクルに合わせた預金商品の取扱いによる支援機能強化

【預金商品】	【平成29年度実績】
●ひがしんファミリーとくとく定期積金	契約件数／1,066件 契約金額／1,067百万円
●がん検診応援定期預金「なでしこ」	契約件数／1件 契約金額／100万円
●退職金定期預金「ひがしん　耀（かがやき）」	契約件数／53件 契約金額／924百万円
●年金受給者向け定期預金「わ～い・わ～い500」	契約件数／38,439件 契約金額／70,158百万円

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（４）地域活性化ローン「粋」･「雅」の推進

東京スカイツリーの開業で活性化が見込まれる地域の資金ニーズに応える事を目的とし、設備資金に限定した商品として、事業先対象の「粋」、個人対象の「雅」として、平成24年4月から取扱いを開始しています。

【商品概要】	【実績】
●「粋」 事業先対象で、店舗改装、新規開業、創業に係る設備等の設備資金ニーズに対応する商品ですが、資金使途の改定をおこない、太陽光発電設備や、運転資金にまで資金使途を拡大するとともに、融資条件も緩和しています。	実行件数／1,238件 実行金額／3,682百万円
●「雅」 個人対象の商品で、資金使途を「健康で文化的な生活を営む為に必要な資金」として、利便性を高めています。	実行件数／67件 実行金額／101百万円

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（５）地域に密着した顧客の組織化推進による多様なサービスの向上

【各顧客組織】	【実績】
【事業主の会】 ひがしんビジネスクラブ「オーロラ」	●年1回の会員大会開催 ●地区別セミナー、各支部において経営勉強会、講演会、研修会、懇親会等の開催 ●産業視察、工場見学の開催 ●平成30年3月末会員数／1,618名
【年金受給者の会（当金庫受給口座指定者）】 ひがしん　わいわい倶楽部	●文化、教養、趣味などの講演会・講習会の開催 ●旅行、観劇会、セミナー等の開催 ●高齢者の介護関連支援事業 ●平成30年3月末会員数／80,108名
【女性の会】 ひがしんレディースクラブ「レインボー」	●年1回の会員大会開催 ●文化、教養、趣味などの講演会・講習会の開催 ●旅行、観劇会、セミナー等の開催 ●平成30年3月末会員数／533名
【若手経営者の会】 ひがしん若手経営者の会「ラパン」	●年1回の会員大会開催 ●地区別交流会、勉強会、講演会、研修会、セミナー等の開催 ●産業視察、工場見学の開催 ●他団体との交流事業の開催 ●平成30年3月末会員数／238名

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（６）信用金庫業界のネットワーク活用

① “ひがしん若手経営者の会「ラパン」”「気仙沼産業視察＆地元若手経営者会との交流ツアー」の実施

●ラパン会員23名参加
気仙沼信用金庫の取引先である若手経営者との交流を図り、販路拡大や情報交換をおこないました。

② “ひがしんレディースクラブレインボー”「春の房総日帰りツアー」「ホテル花水木と伊勢神宮内宮の旅」の実施

●「春の房総日帰りツアー」／181名参加
館山信用金庫、千葉信用金庫、佐原信用金庫、銚子信用金庫、東京ベイ信用金庫と連携、交流をおこないました。
●「ホテル花水木と伊勢神宮内宮の旅」／76名参加
三重県信用金庫協会、桑名信用金庫と連携、交流をおこないました。

ホテル花水木と
伊勢神宮内宮の旅

③ “ひがしんわいわい倶楽部”「舘山寺温泉ホテル九重に泊まる井伊直虎ゆかりの地を巡る旅」「第20回わいわいツアー」の実施

●「舘山寺温泉ホテル九重に泊まる井伊直虎ゆかりの地を巡る旅」／129名参加
浜松信用金庫と連携、交流をおこないました。
●「第20回わいわいツアー」／15班、3,000名超参加
鹿沼相互信用金庫、会津信用金庫と連携、交流をおこないました

Ⅱ．地域の面的再生への積極的な参画

（６）信用金庫業界のネットワーク活用

④ 他信用金庫の旅行企画への当金庫取引先企業やお土産店などの紹介

当金庫役職員や当金庫マスコット「ひがぴょん」との交流のほか、エコバッグやマル得ブック等をプレゼントしました。

- ●遠州信用金庫“「ゆとリッチ倶楽部」旅行～東京名所めぐりと屋形船宴会～”
- ●山形信用金庫“「ドリームクラブ」旅行“
- ●たちばな信用金庫「第16回たちばな信用金庫ほのぼのツアー」
- ●鹿沼相互信用金庫“かぬましんきん第74回信遊会「秋の旅行」～東京宝塚劇場公演とすみだ北斎美術館～”

鹿沼相互信用金庫の職員と共に

当金庫マスコット「ひがぴょん」がお出迎え

Ⅲ．地域や利用者に対する積極的な情報発信

（１）ガバナンスの強化

① ひがしん「経営報告会」の開催

平成16年度から信用金庫版のIR活動として「経営報告会」を開催しています。
出資会員の方々を中心に、当金庫の経営内容や経営方針を積極的に開示することによって、地域から一層の信認を得ることを目的としています。

- 千葉地区「船橋グランドホテル」／48名参加
- 江戸川地区「タワーホール船堀」／118名参加
- 西・北地区「浅草ビューホテル」／182名参加
- 墨田・江東地区「亀戸カメリアホール」／352名参加

② 「金融仲介機能のベンチマーク」の公表

ベンチマークへの積極的な取組みをすることにより、金融仲介機能の質を高め、企業の価値向上や生産性向上等を図っています。

- 金庫ホームページにおける平成28年度実績の公表
- 「経営報告会」における参加者への説明

③ 「お客さま本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）に関する取組方針」の公表

お客さまの安定的な資産形成の実現を目指したお客さま本位の業務運営を実践するため、本取組方針を策定しました。

- 金庫ホームページにおける本取組方針の公表

経営報告会を４回開催

Ⅲ．地域や利用者に対する積極的な情報発信

（２）地域に対する情報発信

① ホームページ・アプリ・デジタルサイネージ等を利用した情報発信

●当金庫の取組みや各種行事等を「デジタルサイネージ」にて全店（本支店・有人出張所）へ四半期毎に内容を変更して配信しています。

●ひがしん公式「アプリ」開設／平成29年3月末登録数425件
当金庫の顧客組織「オーロラ・ラパン・レインボー・わいわい倶楽部」や金庫行事等の情報を配信しています。

公式アプリチラシ

② 当金庫情報誌「Good Smile」での情報発信

●当金庫情報誌「Good Smile」 発行部数／25,000部
「ひがしんビジネスフェア2017」来場者へ9,000部配布、営業店へ16,000部配布

③ 振り込め詐欺等特殊詐欺の撲滅に向けてロールプレイング大会を開催

●「振り込め詐欺等特殊詐欺を未然に防止するには」～巧妙化する手口からお客さまの大切な財産を守る～をテーマに開催／参加者400名
地区大会を勝ち抜いた代表6チームによる金庫大会を亀戸文化センターカメリアホールにて開催し、金庫の営業エリアを管轄する、向島、深川、城東、本所の各警察署の幹部をお招きし、講評をいただきました。

ロールプレイング大会出場者と審査員

（３）会員等に対する情報発信

●「ひがしんを知っていただくガイドブックvol.06」発行・配布による情報発信
発行部数20,000部
平成29年6月開催の総代会において配布したほか、総代会以降、営業店を通じて会員等お取引先へ配布しました。