

北小岩支店お取引のお客さまへ

店舗統合に関するご案内 Q & A

ごあいさつ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

「北小岩支店」は、令和6年3月8日（金）15時をもちまして営業を終了し、3月11日（月）から「西小岩支店」と統合させていただくことになりました。
「北小岩支店」につきましては、「西小岩支店北小岩出張所」として窓口業務（融資業務除く）を引き続き営業させていただきます。

統合に際し、「北小岩支店」のお客さまにおかれましては、店舗名・店番などの変更に伴うお手続きをお願いする必要があります。

なお、変更手続等の詳細につきましては、この「店舗統合に関するご案内Q & A」をご一読いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご不便、お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますとともに、引き続き「西小岩支店」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

敬具

2023年12月吉日

東京東信用金庫

「店舗統合に関するご案内Q&A」では、次の店舗についてご案内しております。

現在のお取引店（営業終了店舗）

北小岩支店（064）

2024年3月11日（月）以降（統合先店舗）

西小岩支店（062）

店舗名：東京東信用金庫 西小岩支店

住所：東京都江戸川区西小岩1-21-11

TEL：03-3650-0111



お取引店舗について

Q1 店舗が統合するのはいつですか？

A1 「北小岩支店」は、2024年3月11日（月）より「西小岩支店」に統合いたします。

Q2 現在取引している店舗はどのように変更になりますか？

A2 預金・ローンなど現在のお取引は、統合先店舗となる「西小岩支店」にすべて引継ぎさせていただきます。
「北小岩支店」については、「西小岩支店北小岩出張所」として「預金・為替業務」のみの営業とさせていただきます。

※「西小岩支店」とは別の店舗でのお取引をご希望されるお客さまは、「支店窓口」または「営業担当者」にお申出ください。

口座番号について

Q3 普通預金の口座番号はどうなりますか？

A3 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。
現在ご使用いただいております通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

Q4 貯蓄預金の口座番号はどうなりますか？

A4 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。
現在ご使用いただいております通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

Q5 当座預金の口座番号はどうなりますか？

A5 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。
ただし、当座預金入金帳については、統合後に再発行する必要があります。当座預金入金帳をお持ちのお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

Q6 カードローンの口座番号はどうなりますか？

A6 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。
現在カードローンでご使用いただいておりますカードは、そのままお使いいただけます。

通帳・証書について

Q7 現在使用している普通預金、貯蓄預金の通帳はどうなりますか？

A7 お通帳は、ATMを含むすべてのお取引でそのままご利用いただけます。
なお、北小岩支店のお通帳に印字されている店舗名・店番などが実際のお取引店舗名・店番などと相違することとなるため、期間の制限はございませんが、統合後、お早めに通帳の切替をお願いいたします。ご面倒ですが「西小岩支店」もしくは「西小岩支店北小岩出張所」（現在の北小岩支店）の窓口へ通帳をご持参ください。

Q8 定期預金・定期積金等の通帳や証書はそのまま使えますか？

A8 定期預金・定期積金等の通帳や証書は統合後も、満期日まで切替の必要はございません。

キャッシュカード等について

Q9 現在使用しているキャッシュカードは、そのまま使えますか？

A9 そのままご利用いただけます。
なお、取扱金融機関（コンビニを含む）のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、北小岩支店の店番「064」で、表示される場合がございます。
ご希望のお客さまについては、統合後、「西小岩支店」にて無料で再発行させていただきます。ただし、旧カードは回収させていただきますので、新カードがお手元に届くまで、ご利用できませんので、ご注意ください。ご面倒ですが「西小岩支店」もしくは「西小岩支店北小岩出張所」（現在の北小岩支店）の窓口へキャッシュカードをご持参ください。

Q10 現在使用しているローンカードは、そのまま使えますか？

A10 そのままご利用いただけます。
なお、取扱金融機関（コンビニを含む）のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、北小岩支店の店番「064」で、表示される場合がございます。

Q11 振込カードはどうなりますか？

A11 そのままご利用いただけます。
ただし、お受取人の口座が当金庫の「北小岩支店」の場合は、ご利用いただけません。お手数ですが統合後、ATMで新しい振込カードの発行操作をお願いいたします。

※ICキャッシュカードへ振込先の登録をしている場合で、お受取人の口座が当金庫の「北小岩支店」の場合は、ご利用いただけません。
お手数ですが統合後、ATMで新しい振込先の登録操作をお願いいたします。

Q12 2024年3月9日（土）～10日（日）にATM（北小岩支店以外）で振込や出金ができますか？

A12 2024年3月9日（土）の21時までは、「北小岩支店」の口座としてのお取引となり、2024年3月10日（日）の8時以降は、「西小岩支店」の口座としてのお取引となります。

Q13 北小岩支店の口座（普通預金）へ2024年3月9日（土）～10日（日）に振込はできますか？

A13 2024年3月9日（土）の21時まで、「北小岩支店」の口座宛ての振込としてお手続きさせていただきます。ただし、モア振込（即時振込）ではなく、2024年3月11日（月）振込分として予約扱いでの振込みとなります。
2024年3月10日（日）の8時以降は、「西小岩支店」の口座宛てへ振込をお願いいたします。

ATMコーナーのご利用について

Q14 廃止店舗のATMのサービスに変更はありますか？

A14 北小岩支店のATMについて
2024年3月8日（金）15時以降は振込の取扱は出来ません。
2024年3月8日（金）19時以降、3月10日（日）までは終日休止となりますので、当金庫近隣店舗のATMをご利用ください。
※3月11日（月）は通常通りご利用いただけます。

公共料金などの自動引落しについて

Q15 公共料金などの自動引落しの変更手続きは必要ですか？

A15 お手続きは必要ございません。
公共料金（電気・電話・水道料金・ガス料金など）や税金、クレジット、生命保険料などの自動引落しにつきましては、当金庫で変更の手続きをいたしますので、お客さまの変更手続きは必要ございません。
なお、請求書・領収書等の一部に、取扱店舗名が「北小岩支店」のまま表示される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

マル優・マル特（非課税貯蓄預金制度）について

Q16 マル優・マル特制度を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A16 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

財形預金について

Q17 財形預金はどうなりますか？

A17 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

電子記録債権（でんさい）について

Q18 電子債権記録（でんさい）はどうなりますか？

A18 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

給与振込について

Q19 給与の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A19 お勤め先へ変更手続きをお願いいたします。誠にお手数ではございますが、統合日の2024年3月11日（月）以降のお受取分より、「西小岩支店」の口座をご指定いただきますよう、お勤め先の給与支払い事務担当者へご連絡をお願いいたします。

※「振込指定口座変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お勤め先へご依頼の際にご利用ください。

年金振込について

Q20 年金の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A20 公的年金（国民年金・厚生年金・新国民厚生年金・国家公務員共済年金・公立学校共済年金・私立学校共済年金など）については、当金庫で変更の手続きをいたしますので、お客さまの手続きは必要ございません。

但し、私的年金（厚生年金基金・国民年金基金・適格年金・各種共済年金・個人年金など）については、誠にお手数ではございますが、統合日の2024年3月11日（月）以降のお受取分より、「西小岩支店」の口座をご指定いただきますよう、それぞれの年金支払機関に変更のご依頼をお願いいたします。

振込の受取口座について

Q21 各種（家賃・配当金・保険返戻金等）振込の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A21 お振込のご依頼先への変更手続きをお願いいたします。誠にお手数ではございますが、2024年3月11日（月）以降のお受取分より、「西小岩支店」の口座へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人さまにご連絡をお願いいたします。

※「振込指定口座変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お振込のご依頼人さまへご依頼の際にご利用ください。

売上代金の受取指定について

Q22 取引先への請求書に受取口座として「北小岩支店」の支店名・口座番号を印刷しているのですが、そのまま使えますか？

A22 ご変更が必要となります。誠にお手数ではございますが、統合日の2024年3月11日（月）以降のお受取分より「西小岩支店」の口座へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人さまにご連絡をお願いいたします。

※「振込指定口座変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お振込のご依頼人さまへご依頼の際にご利用下さい。

登録振込（総合振込・給与振込）について

Q23 登録振込（依頼書による総合振込・給与振込）については、変更手続きは必要ですか？

A23 お手続きは必要ございません。ただし、振込指定日が2024年3月11日（月）以降となる場合は、新しい依頼書にてご依頼ください。

出資金について

Q24 出資証券はどうなりますか？

A24 「西小岩支店」にそのまま引き継ぎさせていただきます。
なお、出資証券については、2021年2月より電子化しておりますので、詳細につきましては、当金庫ホームページ「重要なお知らせ」の2020年12月1日「出資証券不発行についてのご案内」にてご確認ください。

小切手・手形について

Q25 2024年3月11日（月）より前に依頼した手形・小切手の代金取立はどうなりますか？

A25 「西小岩支店」に引き継ぎさせていただいたお客さまのご指定口座へ入金させていただきます。

Q26 2024年3月11日（月）より前に振り出した手形・小切手は、そのまま決済できますか？

A26 「西小岩支店」に引き継ぎさせていただいたお客さまの口座より、そのまま決済させていただきます。

Q27 現在使用している手形用紙・小切手用紙はそのまま使えますか？

A27 お手元の手形帳・小切手帳は、2024年3月11日（月）以降、お使いいただくことができません。
原則として一冊無料で新手形帳・小切手帳に引き換えさせていただきます。
誠にお手数ではございますが、営業担当者へご連絡いただくか、2024年3月11日（月）以降、「西小岩支店」または「西小岩支店北小岩出張所」窓口にお申しつけください。

融資のお取引について

Q28 融資の取引についてはどうなりますか？

A28 契約内容に変更はございません。「西小岩支店」にそのまま引き継ぎさせていただきます。

貸金庫について

Q29 貸金庫は、そのまま利用できますか？

A29 北小岩支店の貸金庫をご利用のお客さま
「西小岩支店北小岩出張所」として、引き続きご利用いただけます。

インターネットバンキングについて

Q30 個人インターネットバンキングについては、変更手続きは必要ですか？

A30 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。
2024年3月 8日（金） 15時以降 振込取引がご利用いただけません
2024年3月 9日（土） 終日 振込取引がご利用いただけません
2024年3月 10日（日） 17時迄 全てのお取引がご利用いただけません

Q31 法人インターネットバンキングについては、変更手続きは必要ですか？

A31 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。
2024年3月8日（金） 15時以降 振込取引がご利用いただけません
2024年3月9日（土） 終日 振込取引がご利用いただけません

またパソコン等で設定が必要となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

ホームバンキング（ホームユース）について

Q32 ホームバンキング（ホームユース）については、変更手続きは必要ですか？

A32 お手続きは必要ございませんが、パソコン等で設定を一部変更する必要がございます。また、一時的にお使いいただけない期間がございます。ご契約のお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

定額振込サービスについて

Q33 定額振込については、変更手続きは必要ですか？

A33 契約内容に変更はございません。登録いただいているデータについても引継ぎされますので、そのままご利用いただけます。

投資信託について

Q34 投資信託の契約はどうなりますか？

A34 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。一部のファンドで、分配金をお受け取りに設定されているお客さまは、移管日が3月12日（火）以降になります。該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

※投資信託についてご不明な点があれば、資金証券部までお問い合わせください。
フリーダイヤル 0120-102-258（平日9：00～17：00）

Q35 投資信託の自動積立契約については、変更手続きは必要ですか？

A35 お手続きは必要ございませんが、自動積立の引落日が3月5日から3月15日に設定されているお客さまは、移管日が3月12日（火）以降になります。該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

Q36 投資信託のインターネットサービス契約については、変更手続きは必要ですか？

A36 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。
2024年3月8日（金）15時以降～3月11日（月）8時迄

インターネットサービス契約と自動積立契約の両方を契約されているお客さまは、ご利用いただけない日が変わる可能性がございます。該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

Q37 NISAを申込みましたが、どうなりますか？

A37 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

公共債について

Q38 国債等の公共債の契約はどうなりますか？

A38 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

※公共債についてご不明な点があれば、資金証券部までお問い合わせください。
フリーダイヤル 0120-102-258（平日9：00～17：00）

各種保険契約について

Q39 各種保険の契約はどうなりますか？

A39 お手続きは必要ございません。「西小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

本人確認について

Q40 今回の諸手続で本人確認書類などは必要ですか？

A40 お手続きに際しましては、ご本人さまの確認をさせていただく場合がございますので、お手数ではございますが、確認書類（運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード等）のご持参をお願いいたします。

マイナポータル（公金受取口座）について

Q41 登録している口座番号はどうなりますか？

A41 ご変更が必要となります。誠にお手数ではございますが、令和6年3月11日（月）以降マイナポータルのサイトから変更後の支店名と口座番号のご登録をお願いいたします。

※店舗統合後、デジタル庁よりマイナポータルに登録されている口座番号を抹消した旨の通知が送られます。