

2025年1月8日

お客さま各位

東京東信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より東京東信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」(以下、DP、PBサービス)につきまして、電話による自動照会通知サービスとして当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にあります。この度、ANSERセンターでは2025年12月末をもってDP、PBサービスを終了することを決定いたしました。

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、他サービスへの切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせは当金庫までご連絡のほどお願いいたします。

これからもお客さまのニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

【本件に係るお問い合わせ先】

東京東信用金庫

営業推進部 コールセンター担当

TEL : 0120-612-102

電話受付時間 平日 9:00～17:00