

求職活動等におけるハラスメント防止の取組について

2026年10月1日

東京東信用金庫

当金庫では、各種ハラスメント行為を禁止する方針を定め、人権を尊重、重視した行動の厳守を全職員に対して周知・徹底しています。

採用活動においても、求職者等の皆さまが安心して面談・選考等に臨むことができるよう、以下のとおりルールを定めるとともに、「就活ハラスメント相談窓口」を設置し、就活ハラスメントの防止に努めています。

1. 当金庫における求職活動等に関するルール

《面談ならびに面接時間》

・原則として日中(当金庫就業時間内)に実施することとしています。

《面談ならびに面接場所》

・①当金庫施設(会議室・オープンスペース)、②合同企業説明会などの採用イベント会場(主催者が指定または管理する面談場所など)、③求職者所属の学校施設、④喫茶店・レストランなど(個室不可)、⑤WEB会議システム—のいずれかにおいて実施することとしています。

《連絡手段》

・求職活動等に関する連絡は、採用専用マイページ、業務用メールアドレスまたは電話番号によりおこないます。また、職員個人のプライベートな SNS などによる直接のやり取りは禁止しています。

《実施体制》

・会議室など閉じられた空間で面談をおこなう際には、必ず複数人で実施します。(面接を除く)

・ハラスメントおよび差別に繋がるような本人の適性・能力に関係のない事項(本籍や家族に関する事など本人に責任のない事項や、思想・信条など本来自由であるべき事項)に関する質問は、一切いたしません。

・採用活動において用いる SNS は、①LINE、②YouTube のみを利用することとしています。

・職員個人が私的なお酒の席に誘うことはいたしません。

2. 当金庫における就活ハラスメント相談窓口

当金庫では、求職者の皆さまが当金庫職員からハラスメントと思われる行為を受けた場合の相談・苦情を受け付ける窓口を設置しています。

万が一、当金庫の職員から性的な言動等を受けた場合には、以下の相談窓口までご連絡ください。ハラスメントに該当するか判断が難しい場合も含め、幅広くご相談を受け付け、迅速かつ適切に対応いたします。なお、ご相談にあたっては、相談者のみならず、関係者のプライバシーにも十分配慮し、公平に対

応いたします。

また、相談をおこなったことや、事実確認に協力したことなどにより、不利益な取り扱いをおこなったり、採用選考の判断に影響を及ぼしたりすることはありませんので、安心してご相談ください。

【就活ハラスメント相談窓口】

《当金庫窓口①》 東京東信用金庫 リスク管理統括部

TEL : 03-5610-1210

(受付時間: 9 時～17 時 月曜日～金曜日(当金庫休業日を除きます))

MAIL : hourei@higashin.co.jp

《当金庫窓口②》 東京東信用金庫 人事部

TEL : 03-5610-1117

(受付時間: 9 時～17 時 月曜日～金曜日(当金庫休業日を除きます))

MAIL : saiyo-sodan.1060@higashin.co.jp

《外 部 窓 口》 新生綜合法律事務所

TEL : 03-3222-0701

(受付時間: 9 時 30 分～17 時 30 分 月曜日～金曜日(当事務所休業日を除きます))

MAIL : nishimoto@shinseisogo.jp

以 上