

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート

1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客様に金融商品の販売をする者です）

金庫名	東京東信用金庫
登録番号	関東財務局長(登金)第179号
加入協会	日本証券業協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.higashin.co.jp

2. 取扱商品（当金庫がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	○
国内株式	—	外国株式	—
円建債券	○	外貨建債券	—
特殊な債券(仕組債等)	—	投資信託	○
ラップ口座	—	ETF、ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	
これら以外の商品	証券仲介も行っております。上記以外もお取り扱いしておりますので、お気軽にお問合せください。		

3. 商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

当金庫は、経営理念の「縁 あたたく一人へ・街へ」のもと、お客様の安定的な資産形成の実現を目指した業務を行っております。

金融商品ラインナップにおきましては、お客様のご投資方針・目的、知識や経験、リスク許容度、ライフプラン、余剰資金の運用など、お客様のニーズに合わせた商品提案ができるよう選定しております。

投資目的や意向に応えられる取扱商品・サービスの提供にあたりましては、お客様の利益を第一に考え、適切な商品・サービスの提供を行うよう努めます。

また、商品導入後もアフターフォロー活動及びレポート提供を通じて、継続的にサポートを行う体制を整備しております。

4. 苦情・相談窓口

当金庫お客様相談窓口	コンプライアンス部	0120-110-706	【受付時間】 平日:9時~17時
加入協会共通の相談窓口	証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)	0120-64-5005	
上記以外の相談窓口	全国しんきん相談所	03-3517-5825	
	東京弁護士会	03-3581-0031	
	第一東京弁護士会	03-3595-8588	
	第二東京弁護士会	03-3581-2249	
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016-811 (03-5251-6811)	

※ 各窓口の詳細は契約締結前交付書面に記載しています。

あたたかく一人へ・街へ
Heart to Heart

