

店舗統合に関するご案内 Q & A

お取引店舗について

Q1 店舗の統合するのはいつですか？

A1 「小岩支店」「南小岩支店」は、2021年5月10日（月）より「東小岩支店」に統合いたします。

Q2 現在取引している店舗はどのように変更になりますか？

A2 小岩支店のお客さま

預金・ローンなど現在のお取引は、統合先店舗となる「東小岩支店」にすべて引継ぎさせていただきます。

「小岩支店」については、「東小岩支店フラワーロード出張所」として、窓口業務（融資業務除く）を引き続き営業させていただきます。

南小岩支店のお客さま

預金・ローンなど現在のお取引は、統合先店舗となる「東小岩支店」にすべて引継ぎさせていただきます。

「南小岩支店」については、「東小岩支店南小岩出張所」として「ATMコーナー」のみの営業とさせていただきます。

※「東小岩支店」とは別の店舗でのお取引をご希望されるお客さまは、「南小岩支店窓口」または「営業担当者」にお申出ください。

口座番号について

Q3 普通預金の口座番号はどうなりますか？

A3 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

口座番号が変更となるお客さまを含め、現在ご使用いただいております通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

Q4 貯蓄預金の口座番号はどうなりますか？

A4 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

口座番号が変更となるお客さまを含め、現在ご使用いただいております通帳・キャッシュカードはそのままお使いいただけます。

Q5 当座預金の口座番号はどうなりますか？

A5 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

ただし、当座預金入金帳については、統合後に再発行する必要があります。当座預金入金帳をお持ちのお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

Q6 カードローンの口座番号はどうなりますか？

A6 店舗名・店番が変更になりますが、一部のお客さまを除いて口座番号の変更はございません。口座番号が変更となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

口座番号が変更となるお客さまを含め、現在ご使用いただいておりますカードローンはそのままお使いいただけます。

通帳・証書について

Q7 現在使用している普通預金、貯蓄預金の通帳はどうなりますか？

A7 お通帳は、ATMを含むすべてのお取引でそのままご利用いただけます。
なお、小岩支店・南小岩支店のお通帳に印字されている店舗名・店番などが実際のお取引店舗名・店番などと相違することとなるため、期間の制限はございませんが、統合後、お早めに通帳の切替をお願いいたします。ご面倒ですが「東小岩支店」もしくは「東小岩支店フラワーロード出張所」（現在の小岩支店）の窓口へ通帳をご持参ください。

Q8 定期預金・定期積金等の通帳や証書はそのまま使えますか？

A8 定期預金・定期積金等の通帳や証書は統合後も、満期日まで切替の必要はございません。

キャッシュカード等について

Q9 現在使用しているキャッシュカードは、そのまま使えますか？

A9 そのままご利用いただけます。
なお、取扱金融機関（コンビニを含む）のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、小岩支店の店番「106」、南小岩支店の店番「016」で、表示される場合がございます。
ご希望のお客さまについては、統合後、「東小岩支店」にて無料で再発行させていただきますので、ご面倒ですが「東小岩支店」もしくは「東小岩支店フラワーロード出張所」（現在の小岩支店）の窓口へお申出ください。ただし、お手続きをした時点で、カードのご利用が出来ませんので、ご注意ください。新カードがお手許に届きましたら、旧カードは、お客さまがハサミ等で裁断し廃棄してください。

Q10 現在使用しているローンカードは、そのまま使えますか？

A10 そのままご利用いただけます。
なお、取扱金融機関（コンビニを含む）のATMによっては、ご利用明細に表示される店舗番号が、小岩支店の店番「106」、南小岩支店の店番「016」で、表示される場合がございます。

Q11 振込カードはどうなりますか？

A11 そのままご利用いただけます。
ただし、お受取人の口座が当金庫の「小岩支店」「南小岩支店」の場合は、ご利用いただけません。お手数ですが統合後、ATMで新しい振込みカードの発行操作をお願いいたします。

※ICキャッシュカードへ振込先の登録をしている場合で、お受取人の口座が当金庫の「小岩支店」「南小岩支店」の場合は、ご利用いただけません。
お手数ですが統合後、ATMで新しい振込先の登録操作をお願いいたします。

Q12 2021年5月8日（土）～9日（日）にATM（小岩支店、南小岩支店以外）で振込や出金ができますか？

A12 2021年5月8日（土）の21時までは、「小岩支店」または「南小岩支店」の口座としてのお取引となり、2021年5月9日（日）の8時以降は、「東小岩支店」の口座としてのお取引となります。

Q13 小岩支店または南小岩支店の口座（普通預金）へ2021年5月8日（土）～9日（日）に振込はできますか？

A13 2021年5月8日（土）の21時まで、「小岩支店」または「南小岩支店」の口座宛ての振込としてお手続きさせていただきます。ただし、モア振込（即時振込）ではなく、2021年5月10日（月）振込分として予約扱いでの振込みとなります。2021年5月9日（日）の8時以降は、「東小岩支店」の口座宛てへ振込をお願いいたします。

ATMコーナーのご利用について

Q14 廃止店舗のATMのサービスに変更はありますか？

A14 小岩支店のATMについて
2021年5月7日（金）15時以降及び2021年5月8日（土）は振込の取扱は出来ませんが、振込以外の取引は可能です。
2021年5月9日（日）は終日休止となりますので、東小岩支店及び近隣店舗の当金庫ATMをご利用ください。

南小岩支店のATMについて

2021年5月7日（金）15時以降及び2021年5月8日（土）は振込の取扱は出来ませんが、振込以外の取引は可能です。
2021年5月9日（日）は終日休止となりますので、東小岩支店及び近隣店舗の当金庫ATMをご利用ください。

※南小岩支店のATMは2021年5月10日（月）以降、ATMで硬貨の入出金取引は出来ませんので、あらかじめご了承ください。

公共料金などの自動引落としについて

Q15 公共料金などの自動引落としの変更手続きは必要ですか？

A15 お手続きは必要ございません。
公共料金（電気・電話・水道料金・ガス料金など）や税金、クレジット、生命保険料などの自動引落としにつきましては、当金庫で変更の手続きをいたしますので、お客さまの変更手続きは必要ございません。
なお、請求書・領収書等の一部に、取扱店舗名が「小岩支店」または「南小岩支店」のまま表示される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

マル優・マル特（非課税貯蓄預金制度）について

Q16 マル優・マル特制度を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A16 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

財形預金について

Q17 財形預金はどうなりますか？

A17 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

電子記録債権（でんさい）について

Q18 電子債権記録（でんさい）はどうなりますか？

A18 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

給与振込について

Q19 給与の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A19 お勤め先へ変更手続きをお願いいたします。誠にお手数ではございますが、統合日の2021年5月10日（月）以降のお受取分より、「東小岩支店の口座」をご指定いただきますよう、お勤め先の給与支払い事務担当さまへご連絡をお願いいたします。

※「振込口座の店舗名（店番）変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お勤め先へご依頼の際にご利用ください。

年金振込について

Q20 年金の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A20 公的年金（国民年金・厚生年金・新国民厚生年金・国家公務員共済年金・公立学校共済年金・私立学校共済年金など）については、当金庫で変更の手続きをいたしますので、お客さまの手続きは必要ございません。

私的年金（厚生年金基金・国民年金基金・適格年金・各種共済年金・個人年金など）については、誠にお手数ではございますが、統合日の2021年5月10日（月）以降のお受取分より、「東小岩支店の口座」をご指定いただきますよう、それぞれの年金支払機関に変更のご依頼をお願いいたします。

振込の受取口座について

Q21 各種（家賃・配当金・保険返戻金等）振込の受取口座として利用していますが、変更手続きは必要ですか？

A21 お振込のご依頼先への変更手続きをお願いいたします。誠にお手数ではございますが、2021年5月10日（月）以降のお受取分より、「東小岩支店の口座」へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人さまにご連絡をお願いいたします。

※「振込口座の店舗名（店番）変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お振込のご依頼人さまへご依頼の際にご利用ください。

売上代金の受取指定について

Q22 取引先への請求書に受取口座として「小岩支店」または「南小岩支店」の支店名・口座番号を印刷しているのですが、そのまま使えますか？

A22 ご変更が必要となります。誠にお手数ではございますが、統合日の2021年5月10日（月）以降のお受取分より「東小岩支店の口座」へお振込いただきますよう、お振込のご依頼人さまにご連絡をお願いいたします。

※「振込口座の店舗名（店番）変更のお願い」を窓口にご用意させていただきましたので、お振込のご依頼人さまへご依頼の際にご利用下さい。

登録振込（総合振込・給与振込）について

Q23 登録振込（依頼書による総合振込・給与振込）については、変更手続きは必要ですか？

A23 お手続きは必要ございません。ただし、振込指定日が2021年5月10日（月）以降となる場合は、新しい依頼書にてご依頼ください。

出資金について

Q24 出資証券はどうなりますか？

A24 「東小岩支店」にそのまま引き継ぎさせていただきます。
なお、出資証券については、2021年2月より電子化しておりますので、詳細につきましては、当金庫ホームページ「重要なお知らせ」の2020年12月1日「出資証券不発行についてのご案内」にてご確認ください。

小切手・手形について

Q25 2021年5月10日（月）より前に依頼した手形・小切手の代金取立はどうなりますか？

A25 「東小岩支店」に引き継ぎさせていただいたお客さまのご指定口座へ入金させていただきます。

Q26 2021年5月10日（月）より前に振り出した手形・小切手は、そのまま決済できますか？

A26 「東小岩支店」に引き継ぎさせていただいたお客さまの口座より、そのまま決済させていただきます。

Q27 現在使用している手形用紙・小切手用紙はそのまま使えますか？

A27 お手元の手形帳・小切手帳は、2021年5月10日（月）以降、お使いいただくことができません。
原則として一冊無料で新手形帳・小切手帳に引き換えさせていただきます。
誠にお手数ではございますが、営業担当者へご連絡いただくか、2021年5月10日（月）以降、「東小岩支店」または「東小岩支店フラワーロード出張所」窓口にお申しつけください。

融資のお取引について

Q28 融資の取引についてはどうなりますか？

A28 契約内容に変更はございません。「東小岩支店」にそのまま引き継ぎさせていただきます。

貸金庫について

Q29 貸金庫は、そのまま利用できますか？

A29 小岩支店の貸金庫をご利用のお客さま
「東小岩支店フラワーロード出張所」として、引き続きご利用いただけます。

南小岩支店の貸金庫をご利用のお客さま

無人出張所となりますので、貸金庫のご利用はできません。当金庫より別途ご案内させていただきますので、お手数ではございますが「南小岩支店」にご来店いただきますようお願い申し上げます。

インターネットバンキングについて

Q30 個人インターネットバンキングについては、変更手続きは必要ですか？

A30 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけないことがございます。

2021年5月7日（金）	15時以降	振込取引がご利用いただけません
2021年5月8日（土）	終日	振込取引がご利用いただけません
2021年5月9日（日）	17時迄	全てのお取引がご利用いただけません

詳細については、当金庫ホームページにてご案内いたします。

Q31 法人インターネットバンキングについては、変更手続きは必要ですか？

A31 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。
2021年5月7日（金） 15時以降 振込取引がご利用いただけません
2021年5月8日（土） 終日 振込取引がご利用いただけません

詳細については、当金庫ホームページにてご案内いたします。
またパソコン等で設定が必要となるお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

アンサーサービス・FBデータ伝送サービスについて

Q32 アンサーサービス、FBデータ伝送については、変更手続きは必要ですか？

A32 お手続きは必要ございませんが、パソコン等で設定を一部変更する必要がございます。また、一時的にお使いいただけません期間がございます。
ご契約のお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

定額振込サービスについて

Q33 定額振込については、変更手続きは必要ですか？

A33 契約内容に変更はございません。登録いただいているデータについても引継ぎされますので、そのままご利用いただけます。
なお、お受取人の口座が当金庫の「小岩支店」「南小岩支店」の場合は、変更の必要がございますので、当金庫より別途ご案内させていただきます。

投資信託について

Q34 投資信託の契約はどうなりますか？

A34 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。
一部のファンドで、分配金をお受け取りに設定されているお客さまは、移管日が5月11日（火）以降になります。該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

※投資信託についてご不明な点があれば、資金証券部までお問い合わせください。
フリーダイヤル 0120-102-258

Q35 投資信託の自動積立契約については、変更手続きは必要ですか？

A35 お手続きは必要ございませんが、自動積立の引落日が5月1日から5月15日に設定されているお客さまは、移管日が5月11日（火）以降になります。該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

Q36 投資信託のインターネットサービス契約については、変更手続きは必要ですか？

A36 お手続きは必要ございませんが、以下の日時にてお使いいただけません。
2021年5月7日(金) 15時以降～ 5月10日(月) 8時迄

インターネットサービス契約と自動積立契約の両方を契約されているお客さまは、ご利用いただけません日が変わる可能性があります。該当するお客さまには、当金庫より別途ご案内させていただきます。

Q37 NISAを申込みましたが、どうなりますか？

A37 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

公共債について

Q38 国債等の公共債の契約はどうなりますか？

A38 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

※公共債についてご不明な点があれば、資金証券部までお問い合わせください。
フリーダイヤル 0120-102-258

各種保険契約について

Q39 各種保険の契約はどうなりますか？

A39 お手続きは必要ございません。「東小岩支店」に引き継ぎさせていただきます。

本人確認について

Q40 今回の諸手続で本人確認書類などは必要ですか？

A40 お手続きに際しましては、ご本人さまの確認をさせていただく場合がございますので、お手数ではございますが、確認書類（運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード等）のご持参をお願い申し上げます。