

# ～ “オールすみだ” で高齢者を見守ります！～ 東京東信用金庫と墨田区が「地域の高齢者への見守り支援に関する協定」を締結しました



2023年5月10日（水）、墨田区役所にて、当金庫と墨田区が「地域の高齢者への見守り支援に関する協定」を締結しました。

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていくため、墨田区では「高齢者みまもり相談室」が中心となった、ひとり暮らし高齢者への見守りネットワークの構築をおこなってきましたが、地域住民や企業とより一層の連携を推進し、地域での見守りや生活支援体制の強化を目指し、墨田区より、区内に9店舗を構え地域に根差した金融機関である当金庫に地域福祉向上のための協力要請があり、本協定を締結することとなりました。

この協定は、日常業務の中で当金庫職員が「緩やかな見守り」をおこなうもので、高齢者に何らかの異変を発見した際の関係機関への連絡や高齢者への積極的な声掛け、特殊詐欺等の被害にあわないように注意喚起するなどの見守り支援を実施します。その他、墨田区より見守り支援に関する助言や、研修などを受け、職員の知識向上を図ります。

本協定の締結により、高齢者の見守りネットワークがさらに強固なものとなり、高齢者への必要な支援がより迅速に対応できることとなります。

なお、当金庫では、墨田区との協定で「見守り支援に関して知り得た個人情報を他に漏らすことがないよう」合意しており、またお預かりしている皆さまの個人情報を、同意いただいている利用目的のほか、「見守り支援」においてもその目的の範囲内で使用させていただきます。

今後も当金庫では、地域の更なる安心につながる取組みを推進してまいります。

《問い合わせ先》東京東信用金庫 地域支援部 03-5610-1129 担当：木村・本多